



LightBrands Magazijn
Nijverheidsweg 2
4421 SG Kapelle

Indien u uw product(en) retour wilt sturen, dit formulier ingevuld in de doos mee terug sturen.

| | | |
|---------------------------------|---|-----------------------------|
| Klantnaam | | |
| Bestelnummer/ Factuurnummer | | |
| Retour gezonden producten | Aantal | Omschrijving product |
| | | |
| | | |
| | | |
| Reden van retour (optioneel) | <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Herroepingsrecht<input type="radio"/> Verkeerd product besteld<input type="radio"/> Verkeerd product ontvangen<input type="radio"/> Defect product<input type="radio"/> Schade bij levering (meld de schade eerst bij de LightBrands klantenservice) <input type="radio"/> Anders, namelijk: | |

Tips van LightBrands voor uw retourzending

- Verpak de producten zoals u ze heeft ontvangen, zorg dat het product of delen van het product niet kunnen bewegen in de doos.
- Alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden bijgevoegd bij de retourzending.
- Gelieve niet op de doos/dozen schrijven.
- Gelieve doorzichtige tape te gebruiken.
- Wanneer u er voor kiest om uw zending aangetekend te versturen, is de zending tot € 500,- automatisch verzekerd.

Herroepingsrecht

- Het recht van retour is alleen van toepassing op verkopen op afstand aan consumenten (zie algemene voorwaarden)
- Als consument kunt u de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat u uw bestelling heeft ontvangen.

Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

- Tijdens de bedenktijd zult u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. U zult het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat u het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- U bent aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan zoals hiervoor aangegeven is.

Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

- Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, meldt u dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere wijze.
- Het modelformulier vindt u hier: [Modelformulier voor herroeping](#)
- Ons retourformulier vindt u hier: [Retourformulier voor retourzending](#)
- Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de melding van herroeping, zendt u het product terug.
- U zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking.
- Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
- U draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
- Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Verplichtingen van LightBrands bij herroeping

- Na ontvangst van uw melding van herroeping, of uw retourzending, ontvangt u een ontvangstbevestiging.
- U ontvangt alle betalingen, inclusief eventuele leveringskosten voor de bestelling zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen volgend op de dag waarop u de herroeping meldt.
- Voor de terugbetaling wordt hetzelfde betaalmiddel gebruikt, dat u heeft gebruikt bij het plaatsen van de bestelling, tenzij u instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos.
- Als u heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft LightBrands de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.